

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕ - ๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๕ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. ปวส./อนุปริญญา
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ รับจ้าง เกษตรกร รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ สำนักงานปลัด กองคลัง
 กองช่าง กองการศึกษาฯ

๖. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ.....
.....
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส					
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					
๓	การบริการน้ำดื่ม/บริการหนังสือพิมพ์มีความเหมาะสม					
๔	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม					
๕	สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย					

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ อบต.บัวใหญ่ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....