

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อ อื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด มี คะแนน ๘๓.๗๒ ต่ำสุดจากจำนวนคำถาม ๕ ข้อ</p> <p>ผู้ประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ E๒ ประเด็น การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคน อื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่า ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิด การให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ อย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่อง ทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๗) เพื่อลดการ ใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจ หรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่า เทียมในการดำเนิน งานและช่วยให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิง จาก ๐๑๔) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็น สื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้ว เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงาน ได้รับทราบใน และถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖</p>	<p>การติดตามผลการ ดำเนินการ</p> <p>๑.คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ทบทวน ปรับปรุง คุณภาพการ ดำเนินงานของทาง ราชการ</p> <p>๒.รายงานการ ประชุม</p> <p>๓.เพิ่มช่องทางการ ให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p> <p>๔.จัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการ ให้บริการ</p> <p>๕.รายงานสถิติการ รับบริการของ ราชการ</p>	<p>๑.คณะกรรมการ ทบทวน ปรับปรุง คุณภาพการ ดำเนินงานของ ทางราชการ</p> <p>๒.สำนักปลัด</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
(ต่อ)	<p>วิธีการดำเนินการ</p> <p>ทบทวนผลการประเมิน ในประเด็น ข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑.ทบทวน ปรับปรุง การปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่า เทียมกันของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน พร้อมควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการ ใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่า เทียมกัน</p> <p>๒.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service</p> <p>๓.ระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการให้บริการโดยละเอียด</p> <p>๔.จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์</p> <p>๕.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบใน และถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๖.การรายงานผลการดำเนินงาน</p>			